KT-NET COMMUNICATIONS GMBH
INTERNET . SECURITY . PROVIDING

contact
telefon +43 (0)7252/ 77852
telefax +43 (0)7252/ 77852-70
internet www.kt-net.at
e-mail office@kt-net.at

Leistungsbeschreibung

Leistungsbeschreibung der KT-NET Communications GmbH,
Ramingdorf 51, 4441 Behamberg.
Stand: 1. Februar 2024

Inhaltsverzeichnis

1. Präambel - Seite 1
2. Herstellung - Seite 1
3. Technische Dienstbeschreibung - Seite 2
4. Verfügbarkeit, Störung - Seite 3
5. Service Level Agreement (SLA) - Seite 4
6. Vertragsdauer, Zahlung und Entgelte - Seite 5
7. Flexible Inhaltsrechte - Seite 5
8. Höhere Gewalt - Seite 6
9. Allgemeine Bedingungen - Seite 6

1 Präambel

1. Diese Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen gelten für sämtliche Produkte aus der aktuellen KT-NET Produktfamilie und jene Produkte, die von KT-NET gemeinsam mit seinen Partnern angeboten werden.
2. Das Dokument ist ab dem laut Dokumentenstand angeführten Datum gültig und ersetzt alle vorherigen Versionen. Die jeweils gültige Version finden Sie, ebenso wie die dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die jeweils aktuellen Entgeltbestimmungen (EB) unserer Produkte, im Internet unter www.kt-net.at/agb/entgeltbestimmung.pdf
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der jeweiligen Netzanbieter und Infrastrukturanbieter bleiben unberührt.
4. Privatkundenprodukte sind nur für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes erhältlich.
5. Gegenüber Unternehmern im Sinne des § 1 KSchG kommen verbraucherrechtliche Schutzbestimmungen nicht zur Anwendung.

2 Herstellung

1. Die technische Verfügbarkeit ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses.
2. Die Herstellungsfrist für alle von KT-NET angebotenen Dienste beträgt, sofern keine berechtigten technischen Gründe oder sonstigen Voraussetzungen vorliegen, die die Anschlussherstellung erst später ermöglichen (wie z.B. Grabungssperre, Genehmigungen bzw. Leistungen Dritter etc.) und sofern nichts anders vereinbart wurde, ab der Annahme der eingegangenen Bestellung, 8 Wochen. Die Herstellung erfolgt ohne unnötigen Aufschub und schnellstmöglich.
3. Das Entgelt für die Herstellung von KT-NET Produkten bzw. den Wechsel des Serviceanbieters zu KT-NET Produkten ist der jeweils gültigen Produktbeschreibung zu entnehmen, welche unter `https://www.kt-net.at` abrufbar ist.

4. Grundsätzlich werden alle Dienste als Selbstinstallationsprodukt angeboten. Bei der Selbstinstallation werden durch KT-NET die nötigen Endgeräte per Zustellung an den Kunden übermittelt. Der Kunde führt die in der Installationsanleitung beschriebenen Schritte zur Herstellung des Anschlusses selbst durch.

3 Technische Dienstbeschreibung

1. Die für KT-NET Internet Produkte angegebenen Bandbreiten sind Bruttobandbreiten. Die Nettobandbreite ergibt sich abzüglich eines technisch notwendigen Overheads von ca. 10%, der zur Adressierung und für den Versand des Datenstroms in Form von IP Paketen benötigt wird. Das Erreichen dieser Werte kann nicht immer garantiert werden.

2. Bei den angeführten Bandbreiten handelt es sich um Best-Effort Bandbreiten, das bedeutet maximal mögliche Bandbreiten, die aber aus technischen Gründen nicht immer erreicht werden können. Die tatsächlich erreichbare Bandbreite hängt von den physikalischen und technischen Merkmalen ab dem Netzanschluss des Kunden ab, auf die KT-NET keinen Einfluss nehmen kann. Die tatsächlich verfügbare Bandbreite ist im Besonderen von Faktoren wie Netzauslastung und Qualität der Leitungen abhängig.

3. Alle von KT-NET angebotenen Internetprodukte sind, sofern nicht anders vereinbart, Flatrates ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung

4. Folgende Übersicht gibt einen Überblick darüber, in welchem Umfang typische Internetdienste genützt werden können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite mit unbeschränktem Datentransfervolumen ohne Limitierung. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datentransfervolumens. Angegeben sind die Bandbreitenminima in Bezug auf unterschiedliche Anwendungsfälle. “+” bzw. “−” bedeuten, dass ein Dienst vorrausichtlich funktioniert bzw. nicht funktioniert.

Dienst (Notwendige Bandbreite/ Richtwerte)	< 5 Mbit	20 Mbit
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	+	+
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	-	+
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	+	+
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	-	+
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	+	+
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	-	+
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	+	+

5. Privat- und Firmenkundenanschlüsse unterscheiden sich durch technische Parameter und den entsprechend hinterlegten SLAs.

6. Technische Parameter: Geroutete Kunden IP-Subnetze werden nur bei Firmenkundenanschlüssen unterstützt

7. Privatkundenanschlüsse sind auf die vorwiegend private Nutzung beschränkt und dürfen nicht vorwiegend gewerblich genutzt werden. Eine vorwiegend gewerbliche Nutzung liegt vor, wenn mindestens eines der folgenden 4 Kriterien erfüllt ist:

   - Der Kundenname eindeutig die Bezeichnung einer Firma ist (Beispiel: XY GmbH)
   - Die Kundenanschrift (Adresse) sich in einem (Firmen-)Gebäude ohne Privatwohnungen befindet.
   - Der Anschluss für Internet- oder WLAN Zugänge für Drittkunden zur Verfügung gestellt wird. (Beispiel Hotel mit WLAN Service für Gäste)
   - 3 oder mehr Mitarbeiter eines Unternehmens den Anschluss für die tägliche Arbeit nutzen.

8. Es wird jedem Kunden eine öffentliche, statische IPv4-Adressen zugewiesen.

9. Der Kunde ist berechtigt einen eigenen Router seiner Wahl zu verwenden. Die dazu erforderlichen Zugangsdaten für den Internetzugang sowie die Zugangsdaten für den Telefondienst werden dem Kunden von KT-NET zur Verfügung gestellt. Die vollständige ordnungsgemäße Funktion inkl. aller Merkmale insbesondere im Bereich Telefonie kann in diesem Falle nicht gewährleistet werden. Die erforderliche Kompatibilität liegt allein in der Verantwortung des Kunden. Die Verwendbarkeit des kundeneigenen Routers kann nicht durch KT-NET gewährleistet werden. Es besteht auch keinerlei Anspruch auf eine über die Bereitstellung der nötigen Zugangsdaten hinausgehende Unterstützung bei der Einrichtung eines eigenen Routers oder zur Beseitigung möglicher Einschränkungen von Funktionsmerkmalen.

Produkt/Tarif	Beworbene / Maximale Bandbreite + [Mbit/s]		Durchschnittliche / normalerweise zur zur Verfügung stehene Bandbreite ++ [Mbit/s]		Minimale Bandbreite Bandbreite [MBit/s]	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Wave Nextgen+ 8000	8.00	1.20	7.20	1.08	4.00	0.60
Wave Nextgen+ 10000	10.00	1.60	9.00	1.44	5.00	0.80
Wave Nextgen+ 12000	12.00	1.80	10.80	1.62	6.00	0.90
Wave Nextgen+ 16000	16.00	2.40	14.40	2.16	8.00	1.20
Wave Nextgen+ 20000	20.00	3.00	18.00	2.70	10.00	1.50
Wave Nextgen+ Wohnhaus 8000	8.00	1.20	7.20	1.08	4.00	0.60
Wave Nextgen+ Wohnhaus 10000	10.00	1.60	9.00	1.44	5.00	0.80
Wave Nextgen+ Wohnhaus 12000	12.00	1.80	10.80	1.62	6.00	0.90
Wave Nextgen+ Wohnhaus 16000	16.00	2.40	14.40	2.16	8.00	1.20
Wave Nextgen+ Wohnhaus 20000	20.00	3.00	18.00	2.70	10.00	1.50
WI-FIBER Private 50/25 Mbit/s	50.00	25.00	45.00	22.50	25.00	12.50
WI-FIBER Private 100/50 Mbit/s	100.00	50.00	90.00	45.00	50.00	25.00
WI-FIBER Private 200/100 Mbit/s	200.00	100.00	180.00	90.00	100.00	50.00
FIBER Basic 100/100 Mbit/s	100.00	100.00	90.00	90.00	50.00	50.00
FIBER Basic 200/200 Mbit/s	200.00	200.00	180.00	180.00	100.00	100.00
FIBER Basic 500/500 Mbit/s	500.00	500.00	450.00	450.00	250.00	250.00
FIBER Private WH 30/30 Mbit/s	30.00	30.00	27.00	27.00	15.00	15.00
FIBER Private WH 50/50 Mbit/s	50.00	50.00	45.00	45.00	25.00	25.00
FIBER Private WH 100/100 Mbit/s	100.00	100.00	90.00	90.00	50.00	50.00
FIBER BASIC BBOÖ 300/300 Mbit/s	300.00	300.00	270.00	270.00	150.00	150.00
FIBER BASIC BBOÖ 500/500 Mbit/s	500.00	500.00	450.00	450.00	250.00	250.00
FIBER BASIC BBOÖ 1000/1000 Mbit/s	1000.00	1000.00	900.00	900.00	500.00	500.00
FIBER BASIC BBOÖ 2500/2500 Mbit/s	2500.00	2500.00	2250.00	2250.00	1250.00	1250.00
FIBER BASIC nöGIG 100/100 Mbit/s	100.00	100.00	90.00	90.00	50.00	50.00
FIBER BASIC nöGIG 250/250 Mbit/s	250.00	250.00	225.00	225.00	125.00	125.00
FIBER BASIC nöGIG 1000/1000 Mbit/s	1000.00	1000.00	900.00	900.00	500.00	500.00
FIBER BASIC nöGIG P2 150/50 Mbit/s	150.00	50.00	135.00	45.00	75.00	25.00
FIBER BASIC nöGIG P2 250/100 Mbit/s	250.00	100.00	225.00	90.00	125.00	50.00
FIBER BASIC nöGIG P2 500/200 Mbit/s	500.00	200.00	450.00	180.00	250.00	100.00
FIBER BASIC nöGIG P2 1000/300 Mbit/s	1000.00	300.00	900.00	270.00	500.00	150.00
FIBER BASIC ÖGIG 150/50 Mbit/s	150.00	50.00	135.00	45.00	75.00	25.00
FIBER BASIC ÖGIG 250/100 Mbit/s	250.00	100.00	225.00	90.00	125.00	50.00
FIBER BASIC ÖGIG 500/200 Mbit/s	500.00	200.00	450.00	180.00	250.00	100.00
FIBER BASIC ÖGIG 1000/300 Mbit/s	1000.00	300.00	900.00	270.00	500.00	150.00
FIBER BASIC VX 100/100 Mbit/s	100.00	100.00	90.00	90.00	50.00	50.00
FIBER BASIC VX 250/250 Mbit/s	250.00	250.00	225.00	225.00	125.00	125.00
FIBER BASIC VX 500/500 Mbit/s	500.00	500.00	450.00	450.00	250.00	250.00
FIBER BASIC VX 1000/1000 Mbit/s	1000.00	1000.00	900.00	900.00	500.00	500.00
FIBER BASIC VX2 250/250 Mbit/s	250.00	250.00	225.00	225.00	125.00	125.00
FIBER BASIC VX2 500/500 Mbit/s	500.00	500.00	450.00	450.00	250.00	250.00
FIBER BASIC VX2 750/750 Mbit/s	750.00	750.00	675.00	675.00	375.00	375.00
FIBER BASIC VX2 1000/1000 Mbit/s	1000.00	1000.00	900.00	900.00	500.00	500.00
vULL-DSL PRIVATE 20480/5120 Kbit/s up to	20.48	5.12	18.43	4.61	10.24	2.56
vULL-DSL PRIVATE 40960/10240 Kbit/s up to	40.96	10.24	36.86	9.22	20.48	5.12
vULL-DSL PRIVATE 56320/10240 Kbit/s up to	56.32	10.24	50.69	9.22	28.16	5.12
vULL-DSL PRIVATE 81920/15360 Kbit/s up to	81.92	15.36	73.73	13.82	40.96	7.68
vULL-DSL PRIVATE 112640/15360 Kbit/s up to	112.64	15.36	101.38	13.82	56.32	7.68

+ Die beworbene Down-/Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der theoretisch maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses.
++ Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

4 Verfügbarkeit, Störung

1. Die Verfügbarkeit der von KT-NET bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten ca. 99 % im Jahresmittel. Bei Buinessprodukten können auch höhere Werte mit entsprechender Hardware erreicht werden (z.B. redundante Leitung, Einsatz von USV, etc.). Eine darüberhinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert, sofern in der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Dienstes keine anderwärtige Verfügbarkeitsregel definiert wurde.

2. KT-NET ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Glasfaser- /Kabelnetz) erforderlich ist sowie die ordent-

liche Kündigung unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen zum Monatsletzten vor, wenn der wiederholte, ungewöhnlich hohe Datentransfer oder eine Überlastung einzelner Dienste (zB. Massen-Emailversand) die Netzintegrität gefährdet.

3. Eine Störungsmeldung kann je nach vereinbarter SLA über die Hotline +43 (0) 7252 77852 und/oder per E- Mail an support@kt-net.at erfolgen.

4. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundendienstes über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt während der Regelentstörzeit nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden im Rahmen der vereinbarten SLAs. Die Störungsbehebung ist kostenlos, solange die Ursache im Einflussbereich von KT-NET liegt.

5. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstequalitätsparametern zwischen der tatsächlichen und der von KT-NET angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsansprüche zu. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung oder Austausch der mangelhaften Leistung von KT-NET. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für KT-NET unmöglich oder im Vergleich zur Alternative KT-NET mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. KT-NET ist verpflichtet, dem Anspruch des Kunden in angemessener Frist und mit möglichst geringen Unannehmlichkeiten für den Kunden nachzukommen. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für KT-NET mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages. Dies gilt auch, wenn KT-NET die Verbesserung oder den Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder wenn sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Durch die Wandlung wird die Aufhebung des vom Mangel betroffenen Vertrages bewirkt.

5 Service Level Agreement (SLA)

1. Privatprodukte beinhalten das folgende SLA Paket.

	Privat	
Störungsannahme per Telefon oder E-Mail	Mo - Do 08:30 - 12:00	Fr 08:30 - 14:00
Servicebereitschaft		
Entstördauer	$<$ 96h	
Wartungsfenster	Mo - So 00:00 - 24:00	
Wartungsankündigung	-	

2. Businessprodukte beinhalten diverse SLA-Pakete. Für weiter Informationen kontaktieren Sie uns bitte.

3. Sind Kundenanbindungen bzw. Teilstücke von Leitungswegen mit DSL der Telekom Austria realisiert, gelten folgende SLAs der Telekom Austria:

   Reaktionszeit und Entstördauer bei POTS Einzelstörungen sind im Netzservice-Vertrag des Endkunden geregelt. Im Standard Netzservice Fall beträgt die Entstördauer 2 Werktage nach Eingang der Störungsmeldung (ausgenommen Samstag). Entstörungszeit ist an Werktagen (ausgenommen Samstagen) von 08:00 – 17:00.

   Telekom Austria Standard Wartungsfenster ist jeden Mittwoch von 01:00 – 06:00.

   Bei geplanten Unterbrechungen länger als 10 Minuten, werden die Kunden davon nachweislich im Vorhinein mittels E-Mail informiert. Außerordentliche Wartungsfenster – außerhalb des angegebenen Fensters – werden mit einer Vorlaufzeit von 3 Tagen durch Telekom Austria bekannt gegebenen. Ad- Hoc Wartungen, die wegen eines aufgetretenen Fehlers zur Behebung dringend notwendig sind, werden nach bekannt werden sofort gemeldet.

   Entstörungsdienstleistungen außerhalb des in den SLAs zugesicherten Zeitraumes sind kostenpflichtig. Stundensatz € 154,80 inkl. USt.; Fahrtkosten € 0,60 inkl. USt. je Kilometer; Fahrtzeiten gelten als Arbeitszeiten.

6 Vertragsdauer, Zahlung und Entgelte

1. Die Zahlung erfolgt monatlich, quartalsweise, halbjährlich oder jährlich im Voraus per Banküberweisung, Bankeinzugsverfahren oder per Paypal. Bei *Video on Demand* (VOD) Abrufen werden pro Filmabruf gemäß den am TV Gerät erscheinenden Preisen verrechnet. Die Verrechnung der VOD Gebühren erfolgen monatlich im Nachhinein.
2. Alle angegebenen Preise und Entgelte verstehen sich inklusive USt. Business-Produkte verstehen sich exklusive USt.
3. Sofern nicht anders vereinbart gilt ein Kündigungsverzicht für die Dauer von 12 Monaten ab Aktivierung des jeweiligen Dienstes als vereinbart, danach kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsletzten gekündigt werden und bedarf stets der Schriftform. Davon abweichende Laufzeiten (z. B. monatliche Kündbarkeit einzelner Zusatzoptionen und Zusatzpakete) sind in der jeweiligen detaillierten Produktbeschreibung aufgeführt.
4. Bei Änderung auf ein höherwertiges KT-NET Produkt („Upgrade“) wird kein Entgelt verrechnet.
5. Bei einer Kündigung innerhalb der Bindefrist sind die noch ausstehenden monatlichen Grundentgelte durch eine einmalige Abschlagszahlung zu entrichten.
6. Sofern nicht anders vereinbart ist das zur Verfügung gestellte Rounter oder Modem Eigentum von KT-NET und muss nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an KT-NET retourniert werden:

   KT-NET Communications GmbH
   Ramingdorf 51
   A 4441 Behamberg
7. Die vom Kunden gegen Aufpreis gekauften Router sind Eigentum des Kunden und müssen nicht retourniert werden.
8. Die von KT-NET zur Verfügung gestellten Router sind Eigentum von KT-NET und müssen retourniert werden.
9. Im Falle einer Störung besteht weiterhin Entgeltpflicht für den Kunden. Eine Entgeltminderung ist nur bei schuldhafter Verzögerung durch KT-NET ab dem 7. Kalendertag nach Eingang der Störungsmeldung bis zum Tage der Störungsbehebung möglich.
10. Wird KT-NET bzw. von KT-NET beauftragte Dritte zur Störungsbehebung aufgefordert und ist die Störungsursache vom Kunden zu vertreten, so sind KT-NET von ihr erbrachte Leistungen sowie ihr erwachsene Aufwendungen vom Kunden zu bezahlen (Stundensatz € 154,80 inkl. USt.; Fahrtkosten € 0,60 inkl. USt. je Kilometer; Fahrtzeiten gelten als Arbeitszeiten..
11. Der Versand jedes Geräts an den Kunden wird mit den in den Entgeltbestimmungen angegebenen Lieferkosten verrechnet. Unfreie Retoursendungen werden nicht angenommen.

7 Flexible Inhaltsrechte

1. KT-NET ist laufend bestrebt, den Umfang und die Qualität der Inhalte zu verbessern, vor allem hinsichtlich der Senderpakete, allfälliger Pay TV Pakete und ebenso hinsichtlich VOD Inhalten. Werden neue Senderpakete verfügbar, so wird KT-NET entsprechende Komponenten für den Kunden hinzufügen und freischalten.
2. Andererseits ist KT-NET bei den Inhaltsrechten auch abhängig von den Lizenzgebern und deren Vorgaben. KT-NET muss jederzeit in der Lage sein, allfällige notwendige Anpassungen seitens der Lizenzgeber, insbesonders in den Komponenten, und somit auch in den Produkten und Optionen, ohne Zeitverzug abzubilden.
3. KT-NET ist somit insbesonders jederzeit berechtigt . . .
   - Sender Inhaltskomponenten anzupassen
     - Neue Sender hinzuzufügen
     - Bestehende Sender aus den Senderpaketen zu entfernen
     - Senderpakete zu löschen, neue Senderpakete zu formen, bzw. zu verändern.
     - Bestimmte Nutzungsrechte an Sender/Inhaltskomponenten zusätzlich freizuschalten bzw. die Nutzung einzuschränken (Beispiel: Vorspulen, Recording,. . .)
   - VOD Inhalte
     - Jederzeit hinzuzufügen
     - Jederzeit zurückzuziehen, auch abseits der üblichen Verwertungsfenster

- Veränderungen an der Gliederung der VOD Inhalte vorzunehmen
- Jegliche Anpassungen an sonstigen Inhaltsrechten (z.B. EPG Daten, Bildmaterial, Senderlogos etc) vorzunehmen ... ohne dass daraus Ansprüche des Vertragspartners gegenüber KT-NET, wie z.B. Schadenersatz, entstehen.

4. Signifikante Änderungen an Senderkomponenten bzw. VOD Inhalten werden soweit irgendwie

möglich im Vorfeld kommuniziert, in dringenden Fällen jedenfalls unmittelbar nach der Änderung. Branchenübliche Änderungen wie zb Filmwechsel werden sofern sie signifikant abweichen kommuniziert.

8 Höhere Gewalt

1. KT-NET übernimmt keine Gewährleistung für einen fehlerfreien Betrieb im Falle von höherer Gewalt.
2. KT-NET übernimmt keine Gewährleistung für fehlerfreien Signalempfang im Falle von höherer Gewalt, insbesondere aufgrund der Abhängigkeit des Signalempfangs von Umwelteinflüssen (z.B. schwere Unwetter).
3. Fehlerbehebungen, die aufgrund von Fällen höherer Gewalt im Bereich des Kunden nötig werden, sind durch die laufenden Entgelte nicht gedeckt und werden gesondert verrechnet.
4. Ausfälle aufgrund höherer Gewalt werden in der Betrachtung der Systemverfügbarkeit nicht berücksichtigt.

9 Allgemeine Bedingungen

Es gelten die AGB, welche auf der Website von KT-NET (`https://www.kt-net.at`) abgerufen bzw. auf unter der Rufnummer +43 (0) 7252 77852 angefordert werden können.